

Analisis dan Perancangan Desain Sistem informasi Geografis Berbasis Web Pengaduan Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Salatiga

¹⁾Yonanda Nuradika, ²⁾ Frederik Samuel Papilaya

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Dr. O. Notohamidjojo No. 1 – 10 Salatiga, Jawa Tengah
Email: ¹⁾ 682013604@student.uksw.edu,
²⁾ Samuel.papilaya@staff.uksw.edu

Abstract

PDAM Salatiga is a Regional-Owned Enterprise that provides services and benefits towards society in the field of drinkable water. The object of research is customer information system application in Salatiga. Web-based GIS (WebGIS) is a Geographic Information System Applications (GIS) that is distributed in a computer network to integrate and disseminate geographic information visually to the World Wide Web. WebGIS compared with desktop GIS offers several advantages such as cost efficiency, workload efficiency of human resources for the installation, maintenance and technical support, trimming the learning curve for end users and excellence in the integration of spatial data and non-spatial Data. The results of this research is an Applications of GIS which has the web to give some facilities to customers and administrator of PDAM and offices to develop of the information systems.

Keywords: Design, WebGIS, Web-based, Geographic Information System

Abstrak

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Salatiga merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang memberikan jasa pelayanan dan menyelenggarakan kemanfaatan di bidang air minum. Objek penelitian yaitu berupa aplikasi sistem informasi pelanggan PDAM Salatiga. Web-based GIS (WebGIS) adalah Aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) yang terdistribusi dalam suatu jaringan komputer untuk mengintegrasikan dan menyebarluaskan informasi geografi secara visual pada World Wide Web. WebGIS dibandingkan dengan desktop GIS menawarkan beberapa keuntungan seperti efisiensi biaya, efisiensi beban kerja sumber daya manusia untuk instalasi, pemeliharaan dan dukungan teknis, pemangkasan kurva pembelajaran untuk pengguna akhir dan keunggulan dalam hal integrasi data *spatial* dan data *non spatial*. Hasil penelitian akan berupa sebuah desain aplikasi GIS yang berbasis web yang memberikan fasilitas untuk pelanggan dan admin PDAM dan instansi dalam pengembangan sistem informasi.

Kata Kunci : Desain, WebGIS, Web-based, Sistem Informasi Geografis

¹⁾ Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²⁾ Staff Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.